

Questionnaire sur des vacances **All inclusive – Tous inclus**

Les réponses ne sont pas exclusives : vous pouvez cocher plusieurs cases pour la plupart des questions.

Quelques questions sur vos vacances (en général : hors année 2020) :

Etes-vous déjà partis en famille dans des établissements de tourisme (camping / hôtel / village de vacances / ...) ? Oui Non

Si non : Pour quelles raisons ?

- Problème de budget
- Vacances chez soi / dans la famille / chez des amis
- Manque d'occasion / de temps
- Pas d'offre satisfaisante (précisez les services ou structures que vous recherchez et que vous n'avez pas trouvés) :

Si oui : De quels services, proposés par ces établissements, avez-vous pu bénéficier ?

- Hébergement Restauration
- Animations pour les parents
- Animations pour les enfants (en journée / début de soirée)
- Animations pour toute la famille (en journée)
- Animations pour toute la famille (en soirée)
- Garde d'enfants (en soirée / nuit)
- Activités sportives collectives ou individuelles
- Excursions / sorties organisées

Si vous avez coché uniquement les services d'hébergement ou d'hébergement + restauration :

Pour quelles raisons n'avez-vous pas choisi d'établissements avec des services supplémentaires ?

- Je ne recherche pas ce type d'activités
- Problème de budget
- Problème de disponibilité (dates non compatibles)
- Etablissements non adaptés / ne pouvant pas accueillir tous les membres de la famille (précisez les raisons) :

Si vous avez coché les services autres que l'hébergement et la restauration :




Avez-vous été satisfaits des offres proposées pour les parents ? Oui Non

Vos enfants ont-ils été satisfaits des offres proposées pour eux ? Oui Non

Quelles destinations privilégiez-vous pour les vacances en famille :




- Plage (été) Montagne Campagne / nature Grandes villes

A quelle(s) période(s) pouvez-vous voyager (en prenant en considération vos contraintes professionnelles et celles de toute la famille : scolarisation, ...)?

	 Possible et apprécié	 Possible mais pas souhaité	 Impossible
Grandes vacances d'été (juillet/août)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres vacances scolaires : Toussaint, Noël, Hiver, Pâques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hors vacances scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendant la saison estivale « étendue » (juin à septembre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au printemps (avril/mai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En automne (octobre/novembre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans la période d'hiver « étendue » (décembre à mars)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Parmi les possibilités de la question précédente, quelles sont vos préférences ?

Quels moyens de transport utilisez-vous ?

	 Possible et apprécié	 Possible mais pas souhaité	 Impossible
Voiture personnelle standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voiture personnelle avec équipements spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camping-car / caravane (véhicule avec hébergement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moto personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voiture de location pour les longs trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Train pour les longs trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avion pour les longs trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bateau/Ferry pour les longs trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voiture de location en complément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Location de moto/vélo en complément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vélo personnel en complément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelles contraintes doivent satisfaire les établissements susceptibles de vous accueillir ?

- Régime alimentaire particulier pour certains membres de la famille
- Equipements matériels (accès fauteuil roulant, ...)
- Installations médicalisées
- Infrastructures de transport à proximité (gare / aéroport / port de commerce...)
- Animal de compagnie voyageant avec la famille
- Autres (précisez) :

Compte tenu de ces contraintes, trouvez-vous des établissements pour vous accueillir ?

- Non, pas vraiment (quasiment pas de choix) Non, pas du tout (je n'en connais aucun)
- Oui, en nombre important et dans des destinations variées (beaucoup de choix)
- Oui, mais souvent les mêmes (choix limité)

Si vous trouvez des établissements susceptibles de vous accueillir, considérez-vous leur offre

	toujours	souvent	parfois	rarement	exceptionnellement	jamais
Satisfaisante (qualité des services)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Complète (quantité de services)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abordable (prix convenable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Et maintenant, imaginez une résidence de tourisme ...

- à proximité de la plage, pas loin de la montagne et dans un cadre naturel relativement protégé,
- proposant :
 - des hébergements accessibles à toutes les personnes (y compris avec mobilité réduite),
 - une offre de restauration pouvant gérer des régimes spécifiques
 - et une offre de services pour tous les âges et avec des animateurs accueillant dignement toutes les personnes (notamment des enfants porteurs de trisomie 21, de maladie rare, d'autisme, de handicap...).

Une telle proposition pourrait-elle vous intéresser pour vos prochaines vacances en famille ?

- Pas du tout – je ne recherche pas ce type d'établissement / je ne me sens pas concerné.
- Pas spécialement – je ne suis pas intéressé par des vacances dans des résidences de tourisme.
- Oui, cela existe déjà (précisez) :
- Oui, je n'en connais pas encore et ma famille pourrait apprécier.

Si oui, comment considèreriez-vous les propositions de tarifs suivantes ?

Hypothèse de prestation pour une semaine (7 jours & 7nuits) pour un couple avec deux enfants :	Trop chère	Correcte mais hors de mon budget	abordable	Bon marché
4.000 € tout inclus (hébergement de luxe/repas/activités)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.000 € tout inclus (hébergement standing/repas/activités)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.500 € tout inclus (hébergement grand confort/repas/activités)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.000 € tout inclus (hébergement/repas/activités)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.500 € pour l'hébergement en demi-pension et certaines animations, autres repas et activités en supplément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.000 € pour l'hébergement ; repas et activités en supplément	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pouvez-vous bénéficier, par exemple grâce à un comité d'entreprise / CSE, de participation au financement de vos dépenses de vacances ?

- Oui, par chèques vacances
- Oui, par remboursement partiel / subvention
- Non

Si cet établissement intégrait, au sein de son personnel, des personnes souvent éloignées des emplois habituels du fait d'un handicap, d'une invalidité, d'une maladie, ... en tant que salariés permanents ou comme personnes travaillant en alternance ou ponctuellement (formation professionnelle, stage, apprentissage, ...), comment qualifieriez-vous cette démarche ?

- Logique
- Normale
- Risquée
- Appréciable
- Déconcertante
- Inappropriée
- Autre (précisez) :

Qu'attendriez-vous d'autre / de plus d'une telle proposition ? (texte libre)

[Pour finir, parlons de l'essentiel : vous... \(mais vous êtes libre de ne pas répondre\)](#)

Vous et votre foyer :

Célibataire/Parent isolé Couple / Nombre d'enfants : / Votre âge :

Votre situation socio-professionnelle :

Agriculteur Cadre ou profession intellectuelle supérieure Profession Intermédiaire
 Employé Ouvrier Retraité Sans emploi

Le département de votre lieu de résidence : *(en chiffres ou en lettres)*

Vous habitez :

En appartement Avec terrasse/balcon En ville
 Dans une maison Avec jardin/terrain à la campagne

Quels sont les revenus annuels (nets) de l'ensemble de votre foyer ?

< 25.000 € entre 25.000 et 50.000 € entre 50.000 € et 100.000 € > 100.000 €

Quel budget annuel maximum pouvez-vous consacrer aux « vacances » pour toute la famille ?

< 1.500 € entre 1.500 et 3.000 € entre 3.000 € et 5.000 € > 5.000 €

[Ce questionnaire est totalement anonyme.](#)

Si vous souhaitez laisser des coordonnées, elles ne seront utilisées que pour vous apporter une réponse.

Ces données ne seront stockées dans aucun fichier ni partagées avec des tiers.

Comment répondre ?

→ Utilisez Acrobat Reader en cochant les cases / ajoutant du texte puis **Enregistrez** vos modifications.

→ Envoyez le fichier PDF enregistré, par email, à : enquete@tousinclus.fr

Si vous rencontrez des difficultés, écrivez-nous depuis la page de contact du site tousinclus.fr.

Nous vous proposerons de répondre au même sondage simplement via un questionnaire en ligne.

Cette partie est libre : *vous pouvez y inscrire des commentaires, compléter vos réponses et même poser des questions (laissez alors une adresse électronique pour une réponse).*

Merci de votre attention et du temps que vous avez accordé pour répondre à ce questionnaire.